



HAR DU PASSION OCH DRIVKRAFT?

Vi på Pita Pit är passionerat engagerade i vår verksamhet - och vi söker människor som delar denna inställning och har samma starka drivkraft.

Vårt mål är att anställa de bästa kundserviceproffsen för våra restauranger runt om i världen. Och för de som väljer att gå med i vår Pita Pit familj: vi engagerar oss helhjärtat för att hjälpa dig utveckla dina unika talanger och förmågor medan vi arbetar tillsammans.

Vårt ansökningsförfarande skiljer sig lite från många andra snabbrestaurangers eftersom vi vet att du är mer än dina arbetsuppgifter, dessutom blir du en del i familjen. Denna ansökningsblankett är bara det första steget i att lära känna dig - och för dig att lära känna oss. Tillsammans ser vi om vi passar ihop.

När du har slutfört detta första steg kommer du att få veta om du blir inbjuden till en mer djupgående intervju med restaurangchefen och för att träffa några av våra engagerade Pita Pit medarbetare.

PERSONLIG INFORMATION

Förnamn:		Efternamn:		Födelseår:	
Adress:				Mobil:	
Postnummer:	Stad:	Email:			

VAD SÖKER DU FÖR JOBB?

Fulltid / deltid / extrajobb på timmar:	Hur hörde du talas om jobbmöjligheten?
Datum du kan börja jobba:	Kan du arbeta kvällar och helger?

EXTRAJOB, NÄR ÄR DU TILLGÄNGLIG?

	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
Från kl.:							
Till kl.:							

BAKGRUND SOM ÄR RELEVANT FÖR JOBBET DU SÖKER (endast om du inte skickar med CV och brev)

Företag	Anställd som	Beskriv arbetsuppgifterna du hade
Namn till eventuell referens:	Kontaktinformation referens:	
Företag	Anställd som	Beskriv arbetsuppgifterna du hade
Namn till eventuell referens:	Kontaktinformation referens:	
Företag	Anställd som	Beskriv arbetsuppgifterna du hade
Namn till eventuell referens:	Kontaktinformation referens:	
Skola för utbildning	Program för utbildning	
Annat som du vill berätta om dig själv? Ex. Engagemang i förening, hobby, fritidsintressen		

MARKERA DITT SVAR MED EN FÄRG

FRÅGA	SVAR	NR
När du står inför ett problem, vilket av följande påståenden beskriver bäst hur du går tillväga för att lösa problemet?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag frågar genast min chef för att säkerställa att jag gör rätt 2. Jag försöker lösa problemet själv och frågar bara min chef om jag inte lyckas lösa det 3. Jag frågar mina kollegor vad jag ska göra 	
Under ditt arbetspass ber din chef dig att tömma alla soptunnor. När det blivit gjort, vad gör du sedan?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hittar något annat som behöver rengöras 2. Letar upp din chef så att hen kan ge dig nästa arbetsuppgift 3. Väntar på att din chef ska komma tillbaka så att du kan fråga om något annat behöver göras 	
En av dina kollegor tar alltid långa raster och du kan inte lämna din post tills hen har återvänt. Hur skulle du hantera denna situation?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag skulle fråga mina medarbetare för att höra vad de tycker om saken 2. Jag skulle prata med min kollega på en gång och tala om hur hens långa raster påverkar mig. Om hen inte ändrar sitt beteende kommer jag att prata med min chef 3. Jag skulle omedelbart prata med chefen 	
Medan du är på rast kommer en gäst fram till dig och klagar på att kundtoaletten är smutsig. Hur skulle du hantera denna situation?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du ber om ursäkt för situationen och skickar dem vidare till en av dina kollegor som är i tjänst 2. Du tackar dem för att de påtalat problemet och låter chefen få veta om det 3. Du ber om ursäkt och ser till att toaletten blir städad 	
Medan du är på rast blir du medveten om en gäst som klagar på dålig service. Vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du låter någon annan ta hand om dem - du är ju på rast 2. Du går fram till gästen och frågar hur du kan hjälpa till 3. Du tar med gästen till chefen så att hen kan ta hand om deras klagomål 	
Du har en mycket arg gäst som höjer rösten mer och mer, restaurangen är full med folk och gästen börjar dra till sig uppmärksamhet. Vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du går fram till gästen och ber att få tala med dem så att du kan lösa deras problem 2. Du ber gästen att lugna sig och går sedan och hämtar din chef 3. Du går fram till gästen och talar om att du löser gärna deras problem om de kan lugna ned sig lite först 	
Du ser att en av dina kollegor ger bort en vara gratis till sin vän. Vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag anmäler detta omedelbart till min chef 2. Jag skulle prata med kollegan och tala om för hen att detta beteende inte är acceptabelt 3. Jag skulle prata med kollegan och ifall hen inte bryr sig eller om hen gör samma sak igen skulle jag anmäla detta till min chef 	
Tänk dig att du arbetar på Pita Pit under lunchrusningen eller kvällsrusningen och gästerna börjar klaga på den långa väntetiden. Hur skulle du reagera?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag jobbar på och försöker inte märkas så mycket, jag vill inte att någon ska skälla på mig 2. Jag jobbar på som vanligt, gästerna ser ju att det är mycket folk, så de borde ha förståelse för att de får vänta lite 3. Jag ber gästerna om ursäkt för den långa väntetiden 4. Du börjar prata med gästerna medan du fortsätter arbeta, kanske kan samtalet få dem att glömma väntetiden lite och få dem på bättre humör 5. Föreslå att de klagar hos chefen, kanske kan de få en värdekupong eller få en gratis måltid! 	
Tänk tillbaka på någon situation där din insats inte fick något erkännande (t.ex. när du inte fick "rätt" betyg, du inte blev uttagen till laget, eller du inte fick det beröm du förväntade dig) - hur reagerade du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vilket slöseri med tid, jag som ansträngde mig så, det var inte värt det! 2. Jag får arbeta ännu hårdare /anstränga mig ännu mer nästa gång 3. Det gör inget, jag vet ju att jag gjorde mitt bästa 4. Jag satte nog för höga eller svåra mål 5. Kanske detta inte var min grej, jag borde prova något annat istället 	

FRÅGA	SVAR	NR
Om du arbetar ensam i restaurangen och mycket folk strömmar till - vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ringer efter förstärkning 2. Gör ditt bästa 3. Du behandlar varje gäst som om hen vore den enda gästen i restaurangen 	
Om du deltar i ett evenemang /utbildning för första gången, och du anländer tidigt men inte känner någon, skulle du:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vänta utanför lokalen tills evenemanget ska börja och komma exakt i tid 2. Gå in i lokalen innan evenemanget börjar och presentera dig själv för de människor du träffar på 3. Gå in i lokalen innan evenemanget börjar, sätta dig längst bak, och vänta på att folk ska komma och presentera sig själva 	
Hur reagerar du när du träffar någon som är ny medlem i teamet /en ny klasskamrat?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag presenterar mig själv 2. Jag presenterar dem för andra personer 3. Jag bjuder in dem att delta i en aktivitet 4. Jag känner mig inte bekväm med att presentera mig själv 5. Jag tycker inte om att träffa nya människor 	
Hur skulle din senaste chef (eller lärare) beskriva hur pass pålitlig du är, i jämförelse med dina medarbetare /klasskamrater	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mycket mer 2. Lite mer 3. Ungefär likadant 4. Sämre 5. Mycket sämre 	
Vad säger/ gör du när du får ett sådant här telefonsamtal: "Jag vill beställa och hämtar direkt" mitt i lunchrusningen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ignorerar samtalet 2. Kan inte tillgodose den önskade beställningen direkt men om 45 minuter går det bra 3. Självklart, vi börjar genast med din beställning 	
Om du upptäcker en möjlighet att förbättra kundupplevelsen, skulle du	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fråga chefen om du kan genomföra detta 2. Genomföra detta, och sedan tala om det för chefen 3. Fråga dina kollegor vad som normalt görs i sådana situationer 	
Hur skulle du bäst beskriva din förmåga att, och ditt intresse av, att arbeta självständigt eller i team?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jag har arbetat självständigt tidigare och kan göra det igen 2. Både och, jag har förmågan att arbeta självständigt och i team 3. Jag har arbetat självständigt tidigare men skulle föredra att arbeta i team 4. Jag har alltid arbetat i team men skulle föredra att arbeta självständigt 	
Du är på rast och upptäcker att någon har spillt dryck på golvet. En av dina kollegor har ansvaret för att städa golven men hen är inte i närheten. Vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Städar golvet själv 2. Spärrar av området för att varna gästerna tills min kollega återvänder 3. Rapporterar spillet till min chef 4. Hittar min kollega och berättar om spillet 5. Hittar min kollega för att ta beslut om hur spillet ska hanteras 	
Medan du arbetar hör du två andra kollegor prata om att en tredje kollega arbetar för långsamt. Vad skulle du göra?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortsätta arbeta, jag tycker inte om skvaller 2. Föreslå att mina kollegor pratar direkt med den berörda kollegan 3. Tala om för mina kollegor att de inte ska klaga på sina medarbetare 4. Föreslå att mina kollegor pratar med chefen 5. Tala om för den tredje kollegan att andra kollegor pratar om hen, och att hen behöver arbeta snabbare 	
Om dina kollegor känner sig omotiverade till att slutföra sina arbetsuppgifter, vad gör du?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Förklarar att de måste slutföra arbetsuppgifterna annars kan de förlora sina jobb 2. Försöker förstå varför de känner sig omotiverade och komma på en lösning för att komma vidare 3. Talar om för dem att de gör ett fantastiskt jobb och att de borde känna sig motiverade till att slutföra sina arbetsuppgifter 	

FRÅGA	SVAR	NR
Hur bra är du på att hantera förändringar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inga problem, förändringar gör livet mer intressant 2. Jag tycker om förändringar 3. Förändringar är okej så länge de inte sker alltför ofta 4. Jag föredrar en konsekvent inriktning 5. Förändringar får mig att tro att folk inte vet vad de håller på med 	
Vad gör du när en av dina kollegor alltid slutar 10 minuter tidigare, innan arbetspasset är slut?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Så länge det inte påverkar mig tänker jag inte klaga 2. Jag skulle prata med min kollega på en gång och tala om hur det faktum att hen slutar tidigt påverkar mig. Om hen inte ändrar sitt beteende kommer jag att prata med min chef. 3. Jag skulle omedelbart prata med chefen 	

VÄNLIGEN LÄS IGENOM FÖLJANDE TEXT NOGGRANT OCH SKRIV UNDER

- Jag intygar att alla svaren i denna ansökan är riktiga och fullständiga, såvitt jag känner till, och att jag personligen har fyllt i denna ansökan. Jag förstår att lämnade av oriktiga eller vilseledande uppgifter, eller utelämnande av relevanta uppgifter, i min ansökan eller under en efterföljande arbetsintervju kan vara skäl för avslag på denna ansökan och/eller för omedelbar uppsägning i det fall jag är anställd.
- Jag godkänner att alla personer eller företag som kontaktas av, eller på uppdrag av, Pita Pit avseende mig eller min ansökan får delge alla dokument och uppgifter som rör mitt/mina tidigare arbete(n), min arbetshistoria, och mina kvalifikationer utan föregående meddelande. Dessutom samtycker jag till att jag ska ha pratat med mina tidigare arbetsgivare och referenser i förväg så de vet att de lämnats som referens.
- Jag förstår att inlämnande av denna jobbansökan inte innebär att det för närvarande finns något ledigt arbete och att Pita Pit inte har någon skyldighet att anställa mig.

Namnteckning: _____ Datum: _____

Sekretess: Pita Pit Sverige är registeransvarigt för behandlingen av personuppgifter. Företaget kommer att behandla dina personuppgifter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (förordning (EU) 679/2016). Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter och ändra eller rätta dem.